**ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ГРК «АЛЬБАТРОС»**

Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1 (ред. от 05.05.2014) и Постановлением Правительства РФ «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в РФ от 25.04.1997 № 490 (в ред. от 02.10.1999 N 1104, от 15.09.2000 N 693, от 01.02.2005 N 49, от 06.10.2011 N 824, от 13.03.2013 N 206); Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия табачного дыма»; Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; Федеральным законом от 18.07.2006 № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан».

1. ГРК «Альбатрос» предназначен для временного проживания граждан.
2. Режим работы ГРК «Альбатрос» - круглосуточный, сезонный.
3. Для проживания необходимо зарегистрироваться на стойке регистрации у дежурного администратора ГРК.
4. Для оформления проживания необходимо:

* сообщить дежурному администратору свое ФИО или ФИО лица, бронировавшего гостиничный номер (в случае предварительного бронирования);
* предъявить следующие документы:
* для граждан России – паспорт установленного образца;
* для граждан России, не достигших 14 лет – свидетельство о рождении;
* для иностранных граждан – заграничный паспорт, визу, миграционную карту.
* ваучер с подтверждением бронирования и квитанцию о внесенной оплате за гарантированное бронирование
* ознакомиться с настоящими Правилами проживания;
* заполнить регистрационную карту;
* получить при регистрации в ГРК электронный ключ карту или электронный браслет и карту гостя.

1. Гость обязан произвести 100% предоплату за весь период проживания.
2. Оплата за проживание и дополнительные услуги ГРК принимается в наличной и безналичной форме.
3. При оплате за наличный расчет и по банковской карте у стойки приема и размещения выдается кассовый чек, который необходимо сохранить до отъезда.
4. Проживание детей в ГРК возможно с любого возраста. Дети до 4-х лет включительно без предоставления дополнительного места размещаются бесплатно. Детям с 5-ти лет предоставляется дополнительное место, которое оплачивается согласно прейскуранту.
5. Гость несет полную ответственность за жизнь и здоровье своих детей, не оставляя их без присмотра.
6. Расчетный час в ГРК «АЛЬБАТРОС» в 12:00 по московскому времени.
7. Информация о действующих ценах на размещение в ГРК публикуется на сайте ГРК «АЛЬБАТРОС» - albatroscity.ru и размещается на информационном стенде у стойки администратора.
8. Договором на размещение в ГРК является подписанная Гостем регистрационная карта, в которой подтверждается согласие с порядком оплаты проживания и дополнительных услуг, правилами проживания, пожарной безопасности, правилами посещения бассейна, шведского стола, детских цетров, спа комплекса
9. В соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», администрация ГРК несет ответственность за использование персональных данных Гостя исключительно в целях реализации туристского продукта и оказания сопутствующих услуг. Гость, в свою очередь, несет ответственность за предоставление верных персональных данных, заверяя личной подписью в регистрационной карте, и дает согласие на их обработку в рамках деятельности ГРК.
10. В исполнении Федерального закона РФ от 18.07.2006г. № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», ГРК производит оформление и направляет уведомление в ГУ по вопросам миграции о прибытии иностранного гражданина или лица без гражданства по месту пребывания на территории Российской Федерации. Администрация ГРК оставляет за собой право отказать в размещении гостям при отсутствии документов, удостоверяющих личность и подтверждающих их законное нахождение на территории РФ.
11. После размещения в номере Гость обязан проверить комплектацию номера. В случае обнаружения неисправностей или неполной укомплектованности, необходимо сообщить о них дежурному администратору в течение 30 минут после заселения.
12. Для обеспечения безопасности гостей вход на территорию ГРК осуществляется только при наличии электронного ключа карты или электронного пропускного браслета. Проход на территорию для гостей ГРК возможен через турникеты КПП-2 (въезд на территорию) и через КПП-3 (проход к морю).
13. Лица, не проживающие в ГРК, но проживающие в отелях-партнерах, либо приобретающие услугу «Гостевой визит» по просьбе гостей и с согласия администрации, могут находиться в номере с 07.30 до 23.00.
14. Если гостям потребуется продлить проживание в ГРК, необходимо заблаговременно согласовать время выезда с дежурным администратором.
15. В случае задержки выезда плата за номер взимается в следующем порядке:

* От 1 до 6 часов после расчетного часа — плата за половину суток;
* от 6 до 24 часов после расчетного часа — плата за полные сутки.

1. При проживании не более суток (до 24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.
2. При выезде из ГРК необходимо:

* заблаговременно сообщить дежурному администратору о выезде для своевременного оформления необходимых документов;
* сдать все электронные ключ карты или браслеты дежурному администратору на стойке регистрации;
* произвести полный расчет за предоставленные гостиничные и дополнительные услуги (при необходимости), получить документы.

1. При необходимости, багаж можно оставить в камере хранения до момента выезда.
2. **Для безопасности и комфортного отдыха в нашем ГРК гость обязан соблюдать следующие правила:**

* соблюдать установленные в ГРК «АЛЬБАТРОС» правила проживания;
* соблюдать морально-этические нормы, в местах массового отдыха воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений;
* не посещать ресторан и помещение «шведского стола» в купальных костюмах;
* не беспокоить других проживающих в ГРК, соблюдать тишину и общественный порядок в номере, местах общего пользования и на территории ГРК;
* соблюдать правила пожарной безопасности, не допускать возникновения очагов пожара, в случае возгорания в номере принять меры для предотвращения распространения огня и немедленно сообщить об этом любому сотруднику ГРК;
* своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные ГРК услуги;
* уходя из номера, закрывать водопроводные краны, окна, выключать свет, телевизор и другие электроприборы, закрывать дверь;
* выключать кондиционер при выходе из номера
* в случае утраты или повреждения имущества ГРК, возместить стоимость нанесенного ущерба согласно прейскуранту.

1. **Не разрешается:**

* проводить на территорию ГРК посторонних лиц без согласования с администрацией;
* оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, а также передавать им ключ от номера;
* хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
* использовать в номере электронагревательные приборы, не принадлежащие ГРК;
* распитие спиртных напитков в холле гостиницы (штраф — 5 000 руб.);
* курить (сигареты, курительные смеси, iQOS, электронные сигареты , POD, VAPE , кальяны) в корпусах, в номерах на балконах номеров, а также в др. помещениях комплекса (штраф — 5 000 руб.), курение разрешено только в специально отведенных и обозначенных местах;
* самостоятельное использование лифтов детьми в возрасте до 12-ти лет без сопровождения взрослых;
* выносить еду и столовые приборы из помещения ресторана «шведского стола»;
* заходить в помещение ресторана «шведского стола» в купальных костюмах;
* приносить и употреблять свою алкогольную продукцию на территории столовой, бассейна, ресторана и в других общественных местах ГРК;
* провозить в ГРК животных (штраф — 5 000 руб.);
* провоцировать конфликтные ситуации;
* **парковать личный автотранспорт в жилой зоне гостиничного комплекса штраф — 5 000 руб**. (для парковки автомобилей проживающих гостей предусмотрена стоянка на территории ГРК «Альбатрос» со стороны КПП-2 и парковка за аквапарком «Альбатрос-Аква», расположенная на пересечении пер. Пионерского и ул. Прибрежной).
* пользоваться любыми электрическими и газовыми приборами, привезенными с собой (пароварки, микроволновые печи, скороварки и пр). Штраф — 50 000 рублей.
* наносить ущерб имуществу ГРК или третьим лицам.

1. В период с 23 часов вечера до 08 часов утра просим Вас соблюдать тишину и не создавать неудобства другим гостям и посетителям отеля. Штраф за несоблюдение — 5 000 руб. Администрация гостиницы в праве на свое усмотрение расторгнуть договор в одностороннем порядке и выселить гостя раньше запланированной даты за не соблюдение режима тишины.
2. Администрация ГРК оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения настоящего порядка проживания;
3. Администрация ГРК не несет ответственности за здоровье гостей в случае употребления напитков и продуктов, приобретенных за территорией ГРК.
4. **Администрация ГРК имеет право отказать гостю в предоставлении каких-либо услуг и преждевременно выселить из номера по медицинским показаниям, а также в случаях нарушения установленных правил и проявления агрессии со стороны гостя в отношении других гостей и/или персонала ГРК.**
5. **Администрация ГРК ос­тав­ля­ет за со­бой пра­во са­мос­то­ятель­но оп­ре­де­лять неп­ри­ем­ле­мый уро­вень сос­то­яния и по­ве­де­ния Гос­тя с пос­ле­ду­ющим от­ка­зом в ока­за­нии гос­ти­нич­ных ус­луг;**
6. Администрация ГРК не не­сет от­ветс­твен­нос­ти пе­ред Гос­тем за не­над­ле­жа­щее ис­пол­не­ние или не­ис­пол­не­ние сво­их обя­за­тель­ств в ре­зуль­та­те дей­ствий, со­бы­тий, без­дей­ствия или нес­част­ных слу­ча­ев, не­подв­ласт­ных конт­ро­лю, в том чис­ле, но не ог­ра­ни­чи­ва­ясь: за­бас­тов­ки, ло­ка­уты и дру­гие тру­до­вые спо­ры (с учас­ти­ем ра­бот­ни­ков Гость и/или дру­гих сто­рон); прек­ра­ще­ние де­ятель­нос­ти ком­му­наль­ных служб, служб энер­го­обес­пе­че­ния, во­до­ка­на­ла, транс­порт­но­го со­об­ще­ния и/или свя­зи, иных ком­му­наль­ных служб и/или обс­лу­жи­ва­ющих ор­га­ни­за­ций; сти­хий­ные бедс­твия, вой­ны, бун­ты, об­щест­вен­ные бес­по­ряд­ки, тер­ро­рис­ти­чес­кие ак­ты и иные со­бы­тия; уго­лов­ные прес­туп­ле­ния треть­их лиц; из­ме­не­ния за­ко­но­да­тель­ства и/или при­ня­тия ак­тов го­су­дарс­твен­ной и/или му­ни­ци­паль­ной влас­ти; в ре­зуль­та­те нас­туп­ле­ния нес­част­но­го слу­чая; в ре­зуль­та­те нас­туп­ле­ния при­род­ных сти­хий­ных бедс­твий, в том чис­ле, но не ог­ра­ни­чи­ва­ясь: по­жар, по­топ, шторм, зем­лет­ря­се­ние, ура­ган, гро­зы, лив­ни, на­вод­не­ния, иные сти­хий­ные бедс­твия; в свя­зи с не­вы­пол­не­ни­ем пос­тав­щи­ка­ми или суб­под­ряд­чи­ка­ми сво­их обя­за­тель­ств, выз­ван­ны­ми, в том чис­ле, но не ог­ра­ни­чи­ва­ясь, тех­ни­чес­ки­ми по­лом­ка­ми или ме­ха­ни­чес­ки­ми пов­реж­де­ни­ями, пе­ре­ры­вом или зак­ры­ти­ем транс­порт­но­го обес­пе­че­ния, не­вы­да­чей или окон­ча­ни­ем сро­ка не­об­хо­ди­мых до­ку­мен­тов и т.д.; эпи­де­мии, пан­де­мии и тп. и вве­ден­ные в свя­зи с этим ог­ра­ни­чи­тель­ные ме­ры.
7. В связи со вступлением в силу Федерального закона РФ от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», курение разрешается в строго отведенных местах на территории ГРК.
8. В случае причинения материального ущерба имуществу ГРК составляется акт, который подписывается лицом, причинившим ущерб, и ответственным представителем администрации ГРК. В соответствии с законом РФ, сумма ущерба, зафиксированная в акте, подлежит оплате.
9. В случае нарушения правил поведения и проживания со стороны гостя, администрация ГРК вправе отказать ему в дальнейшем пребывании в ГРК.
10. При разрешении конфликтных ситуаций гость и ГРК руководствуется Законом РФ «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства от 25 апреля 1997г. №490 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг Российской Федерации».

**Мы благодарим Вас за понимание и соблюдение данных правил!**

**Желаем Вам приятного отдыха!**

**УБОРКА НОМЕРА**

Влажная уборка производится ежедневно (не чаще одного раза в день) в период с 10:00 до 12:00 и с 15:00 до 19:00. Смена постельного белья и полотенец в номерах производится 1 раз в три дня.

**ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ**

Для пользования бесплатным беспроводным интернетом **Wi-Fi**:

* активируйте в Вашем ноутбуке или мобильном устройстве настройки беспроводного соединения,
* подключитесь к сети «**Albatros\_guest**», наберите пароль: **5544332211**

**КЛЮЧИ**

Электронный ключ карта выдается администратором гостю при его регистрации в количестве, равном количеству проживающих в номере.

Электронный ключ карта для взрослого- выдается взрослым и детям с 11-ти лет. Предназначена для прохода на территорию ГРК через турникеты КПП-2 и КПП-3, входа в ресторан шведской линии, открытия электронного замка входной двери в номер (для гостей главного корпуса «Альбатрос» используется для открытия/закрытия сейфа в номере).

Электронный ключ карта детская -выдается детям от 5-ти до 10-ти лет. Предназначена для прохода на территорию ГРК через турникеты КПП-2 и КПП-3 и входа в ресторан шведской линии,

Пожалуйста, не теряйте электронный ключ карту, выданный Вам при поселении в номер, не доверяйте его незнакомым лицам. В случае утери ключа немедленно обратитесь к дежурному администратору ГРК.

**ВЫЕЗД ИЗ НОМЕРА:**

При выезде из ГРК необходимо вернуть электронный(е) ключ(и) карту(ы), либо электронные браслеты дежурному администратору для сдачи номера.

**БЕЗОПАСНОСТЬ**

ГРК гарантирует безопасность предоставляемых услуг для жизни и здоровья гостей, а также сохранность имущества при условии соблюдения гостями установленных правил и рекомендаций.

Обеспечение безопасности является неотъемлемой частью нашего обслуживания. В соответствии с требованиями правоохранительных органов, необходимо, чтобы посетители, находящиеся в гостевых номерах, были зарегистрированы и предъявили документы, удостоверяющие личность службе безопасности ГРК.

Ознакомьтесь с правилами эксплуатации находящегося в номере оборудования.

Не оставляйте ценные вещи в номере без присмотра.

В случае обнаружения утраты, недостачи или повреждения Ваших вещей без промедления сообщите об этом дежурному администратору ГРК **(тел.** **8-861-217-61-90**, **внутренний номер-100).**

**Нам важна Ваша безопасность!**

Информируем Вас, что ГРК оснащен камерами видеонаблюдения, расположенными на ресепшн, в холле и общих коридорах, а также по периметру зданий и на территории ГРК.

В случае возникновения чрезвычайной ситуации обратитесь к дежурному администратору ГРК **(тел.** **8-861-217-61-90**, **внутренний номер-100).**

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УСЛУГИ**

**«ГОСТЕВОЙ ВИЗИТ»**

**1. Общие положения**

1.1. Услуга «Гостевой визит» позволяет приглашенным гостям (далее – «Визитеры») посещать проживающих в гостинично-развлекательном комплексе «Альбатрос» (далее – «Основные гости») без ночевки.

1.2. Услуга доступна только зарегистрированным гостям отеля (не распространяется на посторонних лиц).

**2. Условия предоставления услуги**

2.1. Регистрация визитеров:

-Основной гость обязан зарегистрировать визитера на ресепшен, предоставив его ФИО и контактные данные.

-Визитер должен предъявить удостоверение личности (паспорт/водительские права).

2.2. **Стоимость и оплата:**

Гостевой визит рассчитывается по тарифам:

-Взрослый (с 11 лет) 3500 рублей/день

-Детский (с 5 до 10 лет) 3000 рублей/день

- Оплата вносится основным гостем при регистрации визитера (банковской картой или наличными).

2.3. **Время посещения:**

- Стандартное время визита: с 07:30 до 23:00

2.4. **Количество визитеров:**

- Не более 2 визитеров на номер (если иное не согласовано заранее).

**3. Права и возможности визитеров**

3.1. Визитеры могут:

- Посещать номер основного гостя (с его разрешения, ключ от номера основного гостя для визитера не предоставляется).

- Пользоваться бассейнами на территории, СПА-комплексом, детскими центрами «Альби» и «Островок», услугами по питанию на шведской линии-завтрак, обед, ужин (по указанным расписаниям и графикам работы перечисленных зон)

-Пользоваться предоставляемыми услугами за дополнительную плату на территории гостинично-развлекательного комплекса (массажи, напитки на Аква-баре) если это не противоречит внутренним правилам.

3.2. **Ограничения:**

- Визитеры не могут оставаться на ночь (если не оформлено дополнительное размещение).

- Не могут пользоваться парковкой гостинично-развлекательного «Альбатрос»

-Передавать пропускную карту в пользование другому человеку

**4. Ответственность основного гостя**

4.1. Основной гость несет ответственность за действия визитера.

4.2. Основной гость вместе с визитером обязаны сдать пропускную карту администратору на ресепшен в день пребывания до 23:00. При невозврате либо утере пропускной карты на номерной счет основного гостя начисляется штраф в размере 1000 рублей за 1 пропускную карту.

4.3. В случае нарушения правил (шум, порча имущества) отель оставляет за собой право:

- Прекратить визит без компенсации.

- Выставить штраф за порчу имущества гостинично-развлекательного комплекса.

**5. Дополнительные условия**

5.1. Отель вправе отказать в гостевом визите без объяснения причин.

5.2. Правила могут корректироваться в праздничные дни или при загруженности отеля.

**ПРАВИЛА ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**

* Не разрешается курить в номерах, балконах, на лестничных пролетах и на территории ГРК, не относящейся к специально отведенным местам для курения;
* Не пользуйтесь электронагревательными приборами (кипятильниками, электроплитками, электродными кофеварками и др.);
* Уходя из номера, не забывайте выключать телевизор, лампы освещения, кондиционер и другие электроприборы;
* Напоминаем Вам, что крайне опасно накрывать включенные торшеры и настольные лампы;
* Недопустимо приносить и хранить в номере пожароопасные вещества и материалы;
* При заселении определите, где Вы находитесь, изучите план эвакуации, составьте мысленно карту ближайших к Вашему номеру выходов;
* Запомните, как сообщить о пожаре: Пожарная часть – **010**; с мобильного телефона – **8-861-217-61-90 (внутренний-100)** Служба приема и размещения **или 112** (единая служба спасения).

**В случае пожара**

* При появлении признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) немедленно сообщите о случившемся в пожарную часть по телефону 01 или 012 по мобильному телефону;
* Обязательно сообщите о пожаре в службу приема и размещения по телефону: **8-861-217-61-90 (внутренний-100)**;
* Если ликвидировать очаг горения своими силами невозможно, то выйдите в безопасное место.

**Если вы не можете выйти из номера**

* Если снаружи дым, не открывайте окно;
* Если дверь стала горячей, или дым проникает в номер, не открывайте дверь;
* Если дыма нет, откройте окно и вывесите простыню или одеяло;
* Не поддавайтесь панике, действуйте быстро:
  + Наполните ванну водой.
  + Намочите полотенца и простыни и заткните ими щели вокруг двери.
  + Позвоните дежурному администратору по телефону: **8-861-217-61-90 (внутренний-100)**, сообщите о случившемся и своем месте нахождения.
  + Закройте нос и рот мокрым полотенцем.
  + Если стены и дверь номера горячие, облейте их водой из ведра. Постоянно поддерживайте их во влажном состоянии.
  + С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи.

**ДЕЙСТВИЯ ПРИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СТИХИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ**

**Действия при землетрясениях**

* Если у Вас есть несколько секунд, отключите все электрические приборы;
* Если Вы находитесь на первом этаже, то немедленно покиньте его. Для этого у Вас есть 15-20 секунд;
* Если Вы находитесь на втором и последующих этажах, встаньте в проем входной двери, отойдите от окон и займите место в углу;
* Держитесь подальше от стен, заборов, столбов, окон. Не входите в здания - толчки могут повториться;
* Окажите первую помощь пострадавшим;
* Запрещается прыгать из окон, зажигать спички и свечи.

**После первых толчков могут произойти еще несколько серий, поэтому необходимо быть чрезвычайно внимательными и действовать быстро.**

**Действия при наводнениях**

* Выключите электричество, нагревательные приборы, ТВ, кондиционер;
* Возьмите документы, деньги, ценности и самые необходимые вещи;
* Закройте все окна и двери;
* Поднимитесь на верхние этажи, перенесите продовольствие, ценные вещи, одежду, обувь;
* Эвакуируйтесь из опасных районов. В первую очередь из зоны затопления необходимо вывезти детей;
* По возможности окажите помощь людям, очутившимся в воде.

**ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ ЭЛЕКТРОПРИБОРАМИ**

Небрежная эксплуатация электрических приборов может привести к пожару, ожогу и даже к летальному исходу. Чтобы этого не случилось, в повседневной жизни нужно соблюдать несложные правила безопасного обращения с электроприборами.

* Пользуйтесь электроприборами, соблюдая правила безопасности, указанные в заводской инструкции.
* Не включайте одновременно большое количество электроприборов. Это может привести к перегрузке сети. Кроме того, не включайте много электроприборов в одну розетку.
* Находясь в воде, не пользуйтесь электрическими устройствами. Не вставляйте вилку электроприбора в розетку и не прикасайтесь к работающим электроприборам мокрыми руками или влажной салфеткой.
* Неуклонно соблюдайте порядок включения электрических устройств в сеть: подключайте шнур сначала к прибору, а только после этого к сети. Отключение происходит в обратном порядке. Не доставайте вилку из сети, дергая за провод.
* При включении электрического чайника, убедитесь в наполняемости его водой.
* Не развешивайте для просушки вещи на электронагревательных приборах и на электрической проводке.
* Небезопасно пользоваться электроприборами с поврежденной изоляцией шнура.
* Не оставляйте включенные в сеть электробытовые приборы на долгое время. Включенные в розетку щипцы для завивки волос и утюг нельзя оставлять без присмотра.
* Уходя из номера, не забывайте выключать электроприборы и освещение.
* Если Вы стали свидетелем возгорания электроприбора, найдите способ его обесточить, и только после этого тушите пожар, закидывая огонь землей или песком. Нельзя заливать горящие электроприборы водой.

**Не соблюдая правила безопасного пользования электроприборами, Вы подвергаете свою жизнь опасности.**

**ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ**

**МИНИ-ХОЛОДИЛЬНИКОМ**

* Не размораживайте холодильник самостоятельно.
* Не используйте электроприборы внутри холодильного и морозильного отделения холодильника;
* Не допускайте блокирования вентиляционных отверстий в корпусе агрегата и встроенной панели. Не допускайте повреждения холодильного контура.
* Не позволяйте детям играть с прибором. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ не позволяйте детям сидеть на ящиках/полках или висеть на дверце.
* Не скручивайте и не сгибайте кабели подачи электропитания.
* Не подключайте прибор к сети влажными руками. Не кладите в морозильную камеру емкости с жидкостью (стеклянные бутылки или жестяные контейнеры), особенно с газированной жидкостью, так как она может стать причиной деформации и порчи контейнера во время замерзания.
* Бутылки, содержащие жидкость с большим процентным содержанием спирта, должны быть плотно закупорены и установлены вертикально внутри холодильника.
* Не касайтесь охлаждающих поверхностей, особенно мокрыми руками, так как это может привести к получению ожога или травмы.
* Не ешьте лед, который только что был извлечен из морозильной камеры.
* При повреждении кабеля электропитания его замена должна производиться уполномоченным квалифицированным специалистом.
* Данный прибор не предназначен для использования людьми (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или психическими возможностями, а также теми, которые не обладают достаточным опытом и знаниями, за исключением случаев, когда они пользуются данным прибором под присмотром или руководством лица, ответственного за их безопасность.
* Не кладите тяжелые предметы, а также большое количество предметов на холодильник.
* Термостат морозильной камеры и холодильника автоматически регулирует температуру внутри камер. Вращая ручку термостата холодильника можно снижать температуру. В холодное время года для более экономичного потребления электроэнергии можно установить его в более низкое положение.

**ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ ТЕЛЕВИЗОРОМ**

* Во избежание возникновения возгорания или поражения электрическим током, не подвергайте телевизор воздействию влаги. Исключайте попадание капель и брызг на телевизор, а также не устанавливайте сосуды с жидкостями, например, вазы, на телевизор. Телевизор находится под высоким напряжением! Во избежание поражения электрическим током не пытайтесь разобрать телевизор или устранить неисправность самостоятельно, обращайтесь за помощью.
* Использование несоответствующих приспособлений и аксессуаров может стать причиной неисправности или несчастного случая.
* Ни в коем случае не подсоединяйте телевизор к источнику постоянного тока или любому другому источнику питания. При приближении грозы, или если Вы не планируете использовать телевизор длительный период, выньте кабель питания из розетки. Не допускайте перегибание и зажим кабеля питания, особенно в местах выхода кабеля из телевизора и соединения кабеля с вилкой.
* Избегайте превышения нагрузки на розетку электропитания и удлинители. Никогда не вставляйте посторонние предметы в вентиляционные отверстия и открытые части телевизора. При эксплуатации телевизора используется высокое напряжение. Попадание посторонних предметов внутрь телевизора может послужить причиной поражения электрическим током и привести к повреждению деталей телевизора
* Никогда не трогайте элементы управления и настройки. Неправильное использование элементов управления может привести к повреждению телевизора
* Не устанавливайте на телевизор источники открытого огня, например, горящие свечи, так как это может привести к выходу телевизора из строя или к его возгоранию.
* Управляя с пульта дистанционного управления (ПДУ), направляйте его на окошко приемника сигналов, расположенное на корпусе телевизора. Предметы, находящиеся между пультом дистанционного управления и окошком приемника, могут мешать правильной работе.
* Когда вы нажимаете кнопки на ПДУ, соблюдайте интервал между нажатиями на кнопки как минимум в одну секунду. Будьте внимательны при использовании ПДУ. Не подвергайте ПДУ ударам, не опускайте его в жидкости и не оставляйте в местах с высокой влажностью.
* Не оставляйте ПДУ под прямыми солнечными лучами, так как чрезмерный нагрев может деформировать корпус. ПДУ может работать некорректно, если окошко приемника сигналов на корпусе телевизора находится под прямыми солнечными лучами или сильным освещением. В этом случае, измените направление освещения или положение телевизора, либо приблизите ПДУ к окошку приемника сигналов.

**ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ КОНДИЦИОНЕРОМ**

* Не выдергивайте вилку из розетки за шнур. Это может привести к поражению электрическим током.
* Не выдергивайте вилку из розетки мокрыми руками. Это может привести к поражению электрическим током.
* Перед подключением вилки в розетку убедитесь в отсутствии грязи и в том, что тип вилки подходит к типу розетки и их соединение плотное. Неплотное соединение, грязные контакты могут привести к поражению электрическим током или пожару.
* Избегайте нагрева помещения солнечными лучами. Зашторивайте окна во время работы оборудования в режиме «Охлаждение».
* Не ставьте и не распыляйте спреи от насекомых, краски и прочие спреи вблизи кондиционера воздуха.
* Не вставляйте посторонние предметы в вентилятор кондиционера.
* Настройте воздушный поток воздуха из кондиционера, как вам удобно.
* Ничего не кладите на кондиционер
* Не открывайте окна при работающем кондиционере.
* Уходя из номера, не забудьте выключить кондиционер.
* Если вы планируете не использовать кондиционер длительное время, отключите его от источника питания.

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ВОДНОГО КОМПЛЕКСА ГРК «АЛЬБАТРОС»**

*Для проживающих гостей в ГРК «АЛЬБАТРОС» ежедневное посещение Водного комплекса в летний период согласно указанному графику работы БЕСПЛАТНО с 9:00 до 19:00.*

**Общие положения**

Водный комплекс «Альбатрос» (далее — водный комплекс) предоставляет услуги пользования шезлонгами, зонтиками от солнца, бассейнами с пресной водой, туалетными комнатами.

* В состав водного комплекса входят «Бассейны с фонтанами»-3 шт. с глубинами от 0,4 метра до 1,5 метра, бассейн «Спортивный» с глубинами от 1,8 до 2,1 метра, бассейн «Детский» с глубинами от 0,4 метра до 0,8 метра, «Водная Река» с глубиной 1,2 метра, Мини-аквапарк, Развлекательный бассейн и музыкальный фонтан;
* Водный комплекс работает ежедневно по установленному графику, с июня по сентябрь включительно.
* Администрация гостиничного комплекса оставляет за собой право приостановления любой из вышеперечисленных услуг по причинам технического, климатического, природного или иного характера.
* Администрация Водного комплекса не несет ответственности за сохранность личных вещей, оставленных на территории водного парка без присмотра;
* Лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, на территорию Водного комплекса не допускаются;
* Для предотвращения террористических актов работники службы безопасности при необходимости вправе производить осмотр личных вещей и сумок при входе в водный комплекс;
* На территории водного комплекса ведется видеонаблюдение.

**Правила поведения**

* Перед началом пользования бассейнами необходимо принять душ и соблюдать правила личной гигиены в течение всего посещения Водного комплекса;
* При временном выходе за территорию водного комплекса необходимо обязательно проверить наличие браслета или электронного ключа карты (без него служба безопасности не имеет права впустить Вас на территорию водного комплекса);
* Курение на территории Водного комплекса разрешено в строго отведенных местах, оборудованных специальными пепельницами;
* После каждого посещения туалетной комнаты для соблюдения чистоты бассейнов необходимо помыть руки и ноги;
* В случае утраты или повреждения имущества Водного комплекса стоимость ущерба возмещается виновным лицом;
* По всем интересующим вопросам необходимо обращаться за разъяснениями к спасателям Водного комплекса;
* Посетители должны выполнять требования спасателей и других служащих Водного комплекса в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Водного комплекса;
* Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других посетителей;
* Во избежание падений и травм не рекомендуется бегать на всей территории Водного комплекса;
* В целях безопасности эксплуатации глубоководных зон бассейнов лицам, плохо умеющим плавать, необходимо применять спасательные надувные жилеты;
* Администрация не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные посетителями в результате несоблюдения настоящих Правил при использовании бассейнов и неосторожного поведения на территории Водного комплекса.

**Рекомендации:**

* Рекомендуется посещать бассейн не менее, чем через час после последнего приема пищи;
* Гостям перед плаванием в бассейне рекомендуется принять душ, удалить с лица макияж;
* Рекомендуется спускаться в бассейн по установленным лестницам.

**Запрещается**

* Проносить на территорию Водного комплекса оружие, колюще-режущие предметы, наркотические, ядовитые, отравляющие и легковоспламеняющиеся вещества;
* Проносить на территорию водного комплекса спиртные напитки, продукты питания, бахчевые культуры (арбузы, дыни) и прохладительные, спиртные напитки в стеклянной таре;
* Оставлять детей без присмотра;
* Купание детей без родителей в бассейнах Водного комплекса;
* Проходить на территорию Водного комплекса с животными, рептилиями и т. д;
* Прыгать и нырять в воду с бортиков бассейнов, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические прыжки;
* Находиться на территории Водного комплекса посетителям с заболеваниями, несовместимыми с посещением общественных мест;
* Пользоваться кремами и другими косметическими средствами при посещении бассейнов (нанесенный на тело крем перед посещением бассейна следует смыть под душем);
* Плавать с распущенными волосами;
* Выносить продукты питания за территорию кафе и баров;
* Передавать браслеты, электронные ключ карты и документы третьим лицам;
* Находиться на общей территории Водного комплекса женщинам и мужчинам без купальных костюмов.
* Находиться в алкогольном и наркотическом опьянении.

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ РЕСТОРАНА ШВЕДСКОЙ ЛИНИИ ГРК «АЛЬБАТРОС»**

**1.** Старайтесь приходить в столовую, как минимум за 30 минут до окончания времени приема пищи. Наличие всего ассортимента блюд поддерживается в течение работы «шведского стола» на завтрак, обед и ужин.

**2.** Вход в столовую зону не допускается в пляжной одежде.

**3.** Двигайтесь спокойно и не торопясь; ведите себя сдержано, не толкаясь и не возмущаясь в очереди;

**4.** Подойдите к «шведскому столу» и внимательно ознакомьтесь с предлагаемым ассортиментом блюд. Это позволит выбрать еду по вкусу и правильно рассчитать собственные силы.

**5.** Помните, что «шведский стол» - это забота не о желудке, а о здоровье! Именно поэтому он столь разнообразен и привлекателен.

**6.** На “шведском столе” находятся приборы общего пользования. Ими Вы можете взять себе на тарелку выбранные блюда, а затем прийти за свой столик

**7.** Если Вы сейчас очень сильно голодны, советуем Вам начать с легких блюд, например, с салатов.

**8.** Незнакомые блюда берите понемногу. Хотя бы потому, что они могут быть непривычны для Вашего организма.

**9.** Очень просим Вас учесть, что по международным правилам «шведского стола» НЕ ПРИНЯТО выносить еду, столовые приборы и посуду за пределы обеденного зала.

**10.** Также, не принято накладывать еду в тарелку через край. Вы можете подойти к «шведской линии» столько раз, сколько Вам необходимо. Количество подходов не ограничено! Не старайтесь за один раз попробовать все. Вы сюда вернетесь, самое позднее – на следующий день.

**11.** Распитие спиртных напитков на территории ресторана шведской линии ЗАПРЕЩЕНО.

**12.** Если у Вас возникли какие-то затруднения или есть нужда в дружеском совете и заботе – обратитесь к официанту.

**13.** Лучшей благодарностью нашим поварам будет Ваша пустая тарелка!

***График работы ресторана шведской линии:***

*Завтрак с 07:30 до 10:00*

*Обед с 13:00 до 15:30*

*Ужин с 17:30 до 20:30*

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА КОМПЛЕКСА**

**СПА-ЦЕНТР «КАМЧАТКА»**

*Для проживающих гостей в ГРК «АЛЬБАТРОС» ежедневное посещение СПА-центра «КАМЧАТКА» согласно указанному графику работы БЕСПЛАТНО с 10:00 до 22:00 (САНИТАРНЫЙ ЧАС С 14:00 ДО 15:00).*

**Общие положения**

СПА-центр «Камчатка» (далее- СПА-центр) предоставляет услуги пользования шезлонгами, двумя бассейнами с пресной водой и подогревом, ледяной купелью, финской сауной, русской баней, соляной комнатой, хамамом, туалетными комнатами и душем. Администрация гостиничного комплекса оставляет за собой право приостановления любой из вышеперечисленных услуг по причинам технического, климатического, природного или иного характера.

* СПА-центр работает ежедневно по установленному графику;
* Вход в СПА-центр осуществляется по карте гостя или при предъявлении электронного ключа карты;
* Администрация СПА-центра не несет ответственности за сохранность личных вещей, оставленных на территории СПА-центра без присмотра;
* **Лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, на территорию СПА-центра не допускаются;**

**Правила посещения**

* Входить в СПА-центр только в чистой сменной обуви, пригодной для посещения;
* Перед началом пользования бассейнами необходимо принять душ и соблюдать правила личной гигиены в течение всего посещения СПА-центра;
* Гигиенические предметы должны быть только в небьющейся таре (пластик, полиэтилен и т.д.) Использование гигиенических принадлежностей в стеклянной таре запрещается;
* При получении полотенец на ресепшен СПА-центра возвращать использованные полотенца при выходе из СПА-центра;
* Сообщать Администрации СПА-центра обо всех опасных ситуациях и предметах, которые могут грозить безопасности людей, находящихся в СПА-центре;
* В случае утраты или повреждения имущества СПА-центра стоимость ущерба возмещается виновным лицом;
* Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других посетителей;
* Во избежание падений и травм не рекомендуется бегать на всей территории СПА-центра;
* Администрация не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные посетителями в результате несоблюдения настоящих Правил при использовании бассейнов и неосторожного поведения на территории СПА-центра.

**Рекомендации:**

* Рекомендуется спускаться в бассейн по установленным лестницам.

**Запрещается**

* Проносить на территорию СПА-центра оружие, колюще-режущие предметы, наркотические, ядовитые, отравляющие и легковоспламеняющиеся вещества;
* Проносить на территорию СПА-центра спиртные напитки, продукты питания, бахчевые культуры (арбузы, дыни) и прохладительные напитки в стеклянной таре;
* Бросать посторонние предметы в бассейн и на территории СПА-центра;
* Курение (включая все виды курительных устройств) на территории СПА-центра;
* Оставлять детей без присмотра;
* Купание детей до 14-ти лет без родителей в бассейнах СПА-центра;
* Проходить на территорию СПА-центра с животными, рептилиями и т. д;
* Прыгать и нырять в воду с бортиков бассейнов, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические прыжки;
* Находиться на территории СП-центра посетителям с заболеваниями, несовместимыми с посещением общественных мест;
* Пользоваться кремами и другими косметическими средствами при посещении бассейнов (нанесенный на тело крем перед посещением бассейна следует смыть под душем);
* Плавать с распущенными волосами;
* Находиться на общей территории СПА-центра женщинам и мужчинам без купальных костюмов.
* Находиться в алкогольном и наркотическом опьянении

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-ЦЕНТРА «АЛЬБАТРОС»**

*Для проживающих гостей в ГРК «АЛЬБАТРОС» ежедневное посещение СПА-ЦЕНТРА «АЛЬБАТРОС» согласно указанному графику работы БЕСПЛАТНО с 10:00 до 22:00 (САНИТАРНЫЙ ЧАС С 14:00 ДО 15:00).*

**Общие положения**

СПА-центр «Альбатрос» (далее-СПА-центр) предоставляет услуги пользования финской сауной, русской баней, соляной комнатой, хаммамом, туалетными комнатами и душем. Администрация гостиничного комплекса оставляет за собой право приостановления любой из вышеперечисленных услуг по причинам технического, климатического, природного или иного характера.

* СПА-центр работает ежедневно по установленному графику
* Администрация СПА-центра не несет ответственности за сохранность личных вещей, оставленных на территории СПА-центра без присмотра;
* **Лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, на территорию СПА-центра не допускаются;**

**Правила посещения**

* Входить в СПА-центр только в чистой сменной обуви, пригодной для посещения;
* Необходимо снимать все украшения перед посещением СПА-центра;
* Гигиенические предметы должны быть только в небьющейся таре (пластик, полиэтилен и т.д.) Использование гигиенических принадлежностей в стеклянной таре запрещается;
* При получении полотенец на ресепшен-центра возвращать использованные полотенца при выходе из СПА-центра;
* Сообщать Администрации СПА-центра обо всех опасных ситуациях и предметах, которые могут грозить безопасности людей, находящихся в СПА-центре;
* В случае утраты или повреждения имущества СПА-центра стоимость ущерба возмещается виновным лицом;
* Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других посетителей;
* Во избежание падений и травм не рекомендуется бегать на всей территории СПА-центра;
* Администрация не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные посетителями в результате несоблюдения настоящих Правил при использовании бассейнов и неосторожного поведения на территории СПА-центра.

**Запрещается**

* Проносить на территорию СПА-центра оружие, колюще-режущие предметы, наркотические, ядовитые, отравляющие и легковоспламеняющиеся вещества;
* Проносить на территорию СПА-центра спиртные напитки, продукты питания, бахчевые культуры (арбузы, дыни) и прохладительные напитки в стеклянной таре;
* Курение (включая все виды курительных устройств) на территории СПА-центра;
* Оставлять детей без присмотра;
* Проходить на территорию СПА-центра с животными, рептилиями и т. д;
* Находиться на территории СПА-центра посетителям с заболеваниями, несовместимыми с посещением общественных мест;
* Находиться на общей территории СПА-центра женщинам и мужчинам без купальных костюмов.
* Находиться в алкогольном и наркотическом опьянении.

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОГО ЦЕНТРА “ОСТРОВОК”**

Режим работы с 10:00 до 22:00. Предназачен для детей от 7 лет.

Нам очень важно поддерживать в ДЦ “ОСТРОВОК” безопасность и поэтому посещение игровой зоной возможно только с 10:00 до 13:00, с 13:00 до 22:00 в остальное время мы проводим проветривание и обработку помещения, где играют дети .

Детская игровая зона предназначена для детей в возрасте от 7 лет включительно. Вход с едой и напитками в игровые комнаты и комнаты для занятий не допускается. При посещении Центра родитель или сопровождающий ОБЯЗАН заполнить предложенную сотрудником Центра расписку и поставить свою подпись.   Верхнюю одежду, зонты, крупногабаритные вещи (портфели, пакеты, сумки, рюкзаки и т.п.), посетители должны оставить при входе в ДЦ “ОСТРОВОК” в Гардеробе, забрав с собой ценные вещи.

Администрация ДЦ “ОСТРОВОК” НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ за оставленные без присмотра посетителями вещи на территории Центра.

**Посетителям запрещается:**

* Нецензурная речь
* Курение
* Приносить и распивать любые спиртные (слабоалкогольные) напитки и пиво
* Взбираться на конструкции по внешней стороне аттракционов
* Прыгать и толкаться при подъемах и спусках внутри аттракционов
* Толкать, дразнить и драться с другими детьми в течение всего времени нахождения в Центре
* Прыгать друг на друга, бегать по зонам
* Взбираться, ползать или ходить по элементам игровой зоны, которые не предназначены для этого
* Находиться вблизи, позади или между двигающимися и качающимися элементами игровой площадки
* Слезать с какого либо устройства, когда оно находится в движении
* Использовать игровое оборудование не по назначению, наносить ущерб оборудованию
* Самостоятельно включать, выключать и регулировать любое оборудование в Центре
* Находиться в игровой зоне без присмотра родителей
* Находиться в Центре с явными признаками заболеваний (кашель, насморк, высыпания)
* Находиться в игровой зоне в одежде, не соответствующей правилам личной гигиены.

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОГО ЦЕНТРА “АЛЬБИ”**

Режим работы с 10:00 до 22:00. Предназачен для детей до 7 лет.

Нам очень важно поддерживать в ДЦ “АЛЬБИ” безопасность и поэтому посещение игровой зоной возможно только с 10:00 до 13:00, с 13:00 до 22:00 в остальное время мы проводим проветривание и обработку помещения, где играют малыши.

Детская игровая зона предназначена для детей в возрасте от 0 до 7 лет включительно. Дети до 5-х лет должны находиться в ДЦ “АЛЬБИ” исключительно в сопровождении родителей.

В ДЦ “АЛЬБИ” принимаются здоровые дети, без признаков простудных и инфекционных заболеваний. ﻿ ﻿

Пожалуйста, снимите верхнюю одежду, головные уборы, шарфы, обувь и украшения с ребенка.

Запрещено перемещаться по территории игровой зоны в любой обуви и босиком.

Дети и взрослые, находящиеся на территории клуба, должны находиться в сменных носочках или колготках. Запрещено детям старше 8 лет и более 45 кг пользоваться батутом согласно правилам эксплуатации оборудования. ﻿ ﻿ ﻿ ﻿

Если ребенок носит очки, они должны быть надежно зафиксированы гибким креплением, исключающим возможность падения либо повреждения ребенка или окружающих детей.

Не оставляйте без присмотра детей, не желающих оставаться в ДЦ “АЛЬБИ” без родителей, а также если Вы сомневаетесь в безопасности самостоятельного пребывания ребенка в ДЦ “АЛЬБИ”.

Убедитесь, что у ребенка нет при себе колющих, режущих, легковоспламеняющихся игрушек и иных предметов, опасных для жизни и здоровья, либо способных повредить оборудование. ﻿ ﻿ ﻿

Ребенок любого возраста, который самостоятельно не просится в туалет, должен быть в подгузниках все время нахождения в ДЦ “АЛЬБИ”. ﻿ ﻿ ﻿

Ребенок может прийти в ДЦ “АЛЬБИ” только в сопровождении родителя или уполномоченного сопровождающего, который сообщает администратору ФИО ребенка, свою ФИО, и мобильный телефон. Взрослый должен быть на связи для оперативного решения вопросов.

Ребенок, который пришел в ДЦ “АЛЬБИ” в сопровождении взрослого, находятся под его полным присмотром и контролем. Сопровождать ребенка в детской комнате может только его совершеннолетний законный представитель, достигнувший 18-летнего возраста. Сопровождающий подтверждает и соглашается с тем, что детский клуб не оказывает услуг присмотра за детьми в игровой зоне и не несет ответственности и не осуществляет надзора.

Вся ответственность за нахождение ребёнка в детском клубе лежит на сопровождающем

***“Утверждаю”***

**Директор ООО «ЭЛЛАДА НЕРО»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Быстрягин П.П.**

**Цены на 2025 год в ГРК «Альбатрос»**

* В стоимость номера включены трехразовое питание ("шведский стол"), проживание и пользование всей инфраструктурой комплекса; (перечень в летний и зимний сезон может отличаться)
* При бронировании взимается предоплата в размере **одних** суток проживания;
* В случае отмены бронирования менее чем за 15 календарных дней до заявленной даты заезда взимается плата в размере стоимости **одних** суток проживания (п.16 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации);
* Стоимость дополнительного места — **4 000** руб./сутки (включая питание);
* Дети до 4-х лет включительно размещаются и питаются бесплатно без предоставления отдельного места;
* Дети от 5-ти лет размещаются обязательно на основном или дополнительном месте;
* Для детей до 10 лет включительно предоставляется скидка **500** руб./сутки;

**Корпус «Альбатрос»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тип номера | Мест | Доп.  мест | Стоимость номера за сутки (руб.) **с питанием** | | | | | |
| 26 апреля — 31 мая | 1 июня — 14 июня | 15 июня — 30 июня | 1 июля — 31 августа | 1 сентября — 15 сентября | 16 сентября — октябрь |
| [**Двухкомнатный люкс**](https://albatroscity.ru/rooms/38)  **8** номеров площадью **76м2** + балкон **14м2** | 2 | 3 | 15900 | 18000 | 25000 | **35000** | 23000 | 18000 |
| [**Улучшенный двухместный номер**](https://albatroscity.ru/rooms/37)  **160** номеров площадью **40м2** + балкон **6,5м2** | 2 | 2 | 12000 | 15000 | 19000 | **22000** | 19000 | 13000 |

**Корпус «Остров»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тип номера | | Мест | | Доп.  мест | Стоимость номера за сутки (руб.) **с питанием** | | | | | |
| 26 апреля — 31 мая | 1 июня — 14 июня | 15 июня — 30 июня | 1 июля — 31 августа | 1 сентября — 15 сентября | 16 сентября — октябрь |
| [**Трехкомнатные апартаменты**](https://albatroscity.ru/rooms/24)  **1** номер площадью **59 м2** + балкон **5 м2** | | 4 | | 1 | 18000 | 22000 | 30900 | **42900** | 26900 | 22000 |
| [**Двухкомнатные апартаменты**](https://albatroscity.ru/rooms/23)  **1** номер площадью **53 м2** + балкон **9 м2** | | 4 | | - | 17000 | 21000 | 28900 | **40900** | 25900 | 21000 |
| [**Двухкомнатный семейный номер с доп. местом**](https://albatroscity.ru/rooms/20)  **8** номеров площадью **42 м2** + балкон **8 м2** | | 4 | | 1 | 16000 | 20500 | 28000 | **39900** | 26000 | 20000 |
| [**Двухместный номер "Студия Расширенная " с доп. местом**](https://albatroscity.ru/rooms/34)  **1** номер площадью **37 м2** + балкон **25 м2**  **1** номер площадью **55 м2** + балкон **14 м2** | | 2 | | 1 | 13000 | 15700 | 22000 | **25000** | 21000 | 15000 |
| [**Двухместный номер "Студия" с доп. местом**](https://albatroscity.ru/rooms/22)  **2** номера площадью **32 м2** + балкон **7 м2** | | 2 | | 1 | 12000 | 14700 | 20500 | **24000** | 20000 | 14000 |
| [**Двухместный номер с доп. местом**](https://albatroscity.ru/rooms/21)  12 номеров площадью 31 м2 + балкон 6,5 м2 | | 2 | 1 | 11100 | 13900 | 18000 | **21000** | 18000 | 11900 |
| [**Двухместный номер с доп. местом в коттеджной зоне**](https://albatroscity.ru/rooms/28)  8 номеров площадью 31 м2 + балкон 6,5 м2 | | 2 | 1 | 11100 | 13900 | 18000 | **21000** | 18000 | 11900 |

**Корпус «Камчатка»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тип номера | Мест | Доп.  мест | Стоимость номера за сутки (руб.) **с питанием** | | | | | |
| 26 апреля — 31 мая | 1 июня — 14 июня | 15 июня — 30 июня | 1 июля — 31 августа | 1 сентября — 15 сентября | 16 сентября — октябрь |
| [**Двухкомнатный семейный номер с доп. местами**](https://albatroscity.ru/rooms/31)  **1** номер площадью **60 м2** + балкон **20 м2** | 4 | 2 | 18000 | 22500 | 31600 | **43000** | 27500 | 22000 |
| [**Двухкомнатный семейный номер**](https://albatroscity.ru/rooms/35)  **3** номера площадью **39 м2** + балкон **6 м2** | 4 | - | 15500 | 20000 | 27500 | **38000** | 25000 | 19000 |
| [**Трехместный номер с доп. местом**](https://albatroscity.ru/rooms/30)  **8** номеров площадью **35 м2** + балкон **6 м2** | 3 | 1 | 13500 | 16900 | 22500 | **28000** | 21000 | 15900 |
| [**Двухместный номер с видом на море и доп. местом**](https://albatroscity.ru/rooms/32)  **7** номеров площадью **36 м2** + балкон **12 м2** | 2 | 1 | 13000 | 17000 | 23000 | **27000** | 21900 | 15000 |
| [**Двухместный номер с доп. местом**](https://albatroscity.ru/rooms/29)  **17** номеров площадью **30 м2** + балкон **10 м2** | 2 | 1 | 11100 | 13900 | 18000 | **21000** | 18000 | 11900 |
| [**Президентский номер с видом на море**](https://albatroscity.ru/rooms/29)  **1** номер площадью **36 м2** + балкон **12 м2** | 2 | 2 | 19000 | 22000 | 29000 | **38000** | 23000 | 20000 |

**Коттеджи № 1-6**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тип номера | Мест | Доп.  мест | Стоимость номера за сутки (руб.) **с питанием** | | | |
| 1 июня — 14 июня | 15 июня — 30 июня | 1 июля — 31 августа | 1 сентября — 15 сентября |  |
| [**Двухкомнатный семейный улучшенный номер с доп. местом**](https://albatroscity.ru/rooms/4)  **2** номера площадью **35 м2** | 4 | 1 | 19500 | 25500 | **32000** | 24000 |  |
| [**Двухкомнатный семейный номер**](https://albatroscity.ru/rooms/18)  **4** номера площадью **30 м2** | 4 | - | 19000 | 24500 | **30000** | 23000 |  |
| [**Двухкомнатный двухместный номер "Комфорт" с балконом и доп. местами**](https://albatroscity.ru/rooms/2)  **12** номеров площадью **40 м2** | 2 | 2 | 14500 | 18500 | **21500** | 17500 |  |
| [**Двухкомнатный двухместный номер с доп. местами**](https://albatroscity.ru/rooms/15)  **3** номера площадью **39 м2** | 2 | 2 | 13000 | 16000 | **20000** | 16000 |  |
| [**Двухкомнатный четырехместный стандарт**](https://albatroscity.ru/rooms/3)  **27** номеров площадью **28 м2** | 4 | - | 18000 | 23000 | **28000** | 21000 |  |
| [**Трехместный номер "Студия" с доп. местом**](https://albatroscity.ru/rooms/7)  **7** номеров площадью **27 м2** | 3 | 1 | 16000 | 20000 | **25000** | 19000 |  |
| [**Трехместный стандарт**](https://albatroscity.ru/rooms/14)  **31** номер площадью **21 м2** | 3 | - | 15000 | 18000 | **22000** | 17000 |  |
| [**Двухместный стандарт**](https://albatroscity.ru/rooms/1)  **20** номеров площадью **18 м2** | 2 | - | 12000 | 14500 | **17500** | 13500 |  |
| [**Двухместный стандарт с раздельными кроватями**](https://albatroscity.ru/rooms/39)  **18** номеров площадью **18 м2** | 2 | - | 12000 | 14500 | **17500** | 13500 |  |

\*\* Типы дополнительных мест: раскладное кресло, двухместный раскладной диван, одноместный раскладной диван.

****

***Прейскурант цен на причиненный ущерб в корпусах «Остров», «Камчатка», Коттеджи №1-6***

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | **Стоимость (руб.)** |
| Полотенце для лица 50\*100 | 600 |
| Полотенце банное 70\*140 | 1000 |
| Полотенце для ног 50\*70 | 500 |
| Коврик прикроватный | 1500 |
| Саше | 4000 |
| Наматрасник 80\*200 | 1500 |
| Наматрасник 160\*200 | 2000 |
| Наматрасник 180\*200 | 2500 |
| Подушка 50\*70 | 1000 |
| Одеяло 175\*195 | 2500 |
| Одеяло 140\*195 | 2000 |
| Матрас 80\*200 | 15000 |
| Матрас 160\*200 | 25000 |
| Простыня двуспальная | 2000 |
| Простыня полуторная | 1500 |
| Наволочка | 500 |
| Пододеяльник двуспальный | 2500 |
| Пододеяльник полуторный | 2000 |
| Шкаф | 25000 |
| Тумба прикроватная | 8000 |
| Кровать | 25000 |
| Тюль | 3000 |
| Штора ночная | 8000 |
| Диван | 20000 |
| Кресло | 15000 |
| Зеркало в комнате | 5000 |
| Чайная кружка | 500 |
| Прихожая с зеркалом | 15000 |
| Стол туалетный с тумбой | 15000 |
| Стул | 6000 |
| Телевизор | 40000 |
| Сушилка для белья напольная | 2000 |
| Утеря электронной ключ карты | 1000 |
| Утеря смарт-браслета (партнеры) | 500 |
| Утюг | 2500 |
| Фен | 2000 |
| Топпер | 3000 |
| Стакан | 200 |
| Вешалка | 500 |
| Ведро мусорное | 2000 |
| Ершик | 1500 |
| Крышка-сиденье для унитаза | 3000 |
| Ваза | 1000 |
| Картина | 5000 |
| Пульт ДУ | 1000 |
| Дверь межкомнатная | 20000 |
| Дверь входная | 30000 |
| Душевая лейка | 1500 |
| Халат банный махровый | 3500 |
| Халат банный вафельный | 2500 |
| Мыльница | 500 |
| Дозатор для мыла в СПА | 2000 |
| ТВ панель | 35000 |
| Телефон | 5000 |
| Сейф | 7000 |
| Светильник | 3000 |
| Душевая полка | 2000 |
| Держатель для туалетной бумаги | 1200 |
| Вешалка настенная в сан.узле | 1200 |
| Полотенцесушитель | 16000 |
| Зеркало настенное в сан.узле | 10000 |
| Мини-холодильник | 15000 |
| Чайник | 2000 |
| Перегородка на балконе | 50000 |
| Стол ротанговый | 15000 |
| Кресло ротанговое | 20000 |
| Лежак из ротанга | 20000 |
| Подушка на ротанговую мебель | 1500 |
| Балконная дверь (корпуса «Остров», «Камчатка») | 50000 |
| Стеклянная поверхность на балконном столе | 5000 |

****

***Прейскурант цен на причиненный ущерб главный корпус «Альбатрос»***

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | **Стоимость (руб.)** |
| Полотенце 50\*100 | 600 |
| Полотенце 70\*140 | 1000 |
| Полотенце для ног 50\*70 | 500 |
| Саше | 6000 |
| Наматрасник 80\*200 | 1500 |
| Наматрасник 160\*200 | 2000 |
| Подушка 50\*70 | 1000 |
| Одеяло 175\*195 | 2500 |
| Одеяло 140\*195 | 2000 |
| Матрас 80\*200 | 15000 |
| Матрас 160\*200 | 25000 |
| Простыня двуспальная | 2500 |
| Простыня полуторная | 2000 |
| Наволочка | 500 |
| Пододеяльник двуспальный | 2500 |
| Пододеяльник полуторный | 2000 |
| Шкаф | 100000 |
| Тумба | 15000 |
| Кровать | 40000 |
| Тюль | 3500 |
| Штора ночная | 10000 |
| Диван | 50000 |
| Кресло | 40000 |
| Зеркало в комнате | 10000 |
| Пульт ДУ | 1500 |
| Стол туалетный с тумбой | 50000 |
| Стул | 10000 |
| Телевизор 55 диагональ | 55000 |
| Холодильник | 20000 |
| Чайник | 2500 |
| Утюг | 2500 |
| Фен | 2000 |
| Топпер | 3500 |
| Стакан | 200 |
| Вешалка | 500 |
| Ведро мусорное | 2500 |
| Ершик со стаканом (комплект) | 3000 |
| Дозатор д/мыла | 2000 |
| Ваза | 1500 |
| Картина | 8000 |
| Перегородка на балконе | 50000 |
| Стол ротанговый | 15000 |
| Кресло ротанговое | 20000 |
| Подушка на ротанговую мебель | 1500 |
| Дверь межкомнатная | 40000 |
| Дверь входная | 60000 |
| Стакан для зубных щеток | 800 |
| Мыльница | 1000 |
| Халат банный махровый | 3500 |
| Чайная кружка | 500 |
| Крышка-сиденье для унитаза с микролифтом | 4000 |
| Торшер | 7000 |
| Напольный торшер | 10000 |
| Подставка чайной станции | 4000 |
| Гладильная станция | 4000 |
| Сушилка для белья напольная | 2000 |
| Багажница | 18000 |
| Сейф | 7000 |
| ТВ-панель | 50000 |
| Полотенцесушитель | 10000 |
| Прикроватное бра | 4000 |
| Журнальный столик | 12000 |
| Зеркало с подсветкой (в сан. узле) | 15000 |
| Унитаз | 25000 |
| Биде | 25000 |
| Душевая стойка | 45000 |
| Душевая лейка | 3000 |
| Смеситель | 7000 |
| Раковина | 12000 |
| Столешница раковины | 60000 |
| Прикроватное зеркало | 10000 |
| Прикроватная тумба | 10000 |

****

**УСЛУГИ ПРАЧЕЧНОЙ/ХИМЧИСТКИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Имя** | **Дата** | **Комната №** | **Подпись** |
|  |  |  |  |

Прием вещей осуществляется с 09:00 до 18:00. Стирка-от суток до двух в зависимости от типа одежды

Цена в рублях

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | **Количество вещей** | **Стирка**  **(стоимость)** | **Сумма** |
| Блуза, водолазка, жилет, рубашка, сорочка |  | **200** |  |
| Брюки |  | **300** |  |
| Пижама |  | **250** |  |
| Джинсы, комбинезон |  | **300** |  |
| Футболка, топ |  | **200** |  |
| Платье (исключение - вечернее, сарафан) |  | **300** |  |
| Костюм спортивный |  | **350** |  |
| Шорты |  | **200** |  |
| Юбка |  | **300** |  |
| Джемпер, свитер, пуловер, кофта, кардиган |  | **450** |  |
| Детские вещи (1 шт) |  | **200** |  |
| Нижнее белье (пара носок; трусы, бюстгальтер-1 шт) |  | **100** |  |
| Итого: |  |  |  |

**Пожалуйста, обратите внимание** на то, что предоставляемый сервис-это исключительно машинная обработка. Гостиница не несет ответственности за растяжку и изменение цвета вещей, потерю пуговиц и украшений, которые могут произойти в процессе стирки или глажения.

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Претензий по качеству не имею.

Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_